

## 利用規約

「WiFi ストア」サイト利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社イレブン（以下「当社」といいます）が、「WiFi ストア」（以下、「本サイト」といいます）にて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくための規約で、当社が提供する本サービスに適用されます。

### 第1条（会員登録）

WiFi ストア会員登録ユーザー（以下「登録ユーザー」といいます。）とは、WiFi ストア会員利用規約（以下「本規約」といいます。）に同意の上、株式会社イレブン（以下「当社」といいます。）がこれを承認したユーザーとします。

### 第2条（規約の適用）

当社所定の方法に従いユーザー登録を行い、登録完了後に適用されます。

延長保証・乗換サポートは会員登録完了後に、当社所定の方法に従い登録を行い、当社がこれを承認した場合に適用されます。

### 第3条（本規約変更）

当社は本規約を任意に変更できるものとし、本規約に変更があった場合は当社所定のサイトに掲載したときにその効力を生じるものとします。

なお、本規約の変更後に当社の利用があった場合には、登録ユーザーは変更を承諾したものとします。

### 第4条（登録ユーザー資格）

本規約に同意の上、登録手続を行われた方は、所定の登録手続完了後に登録ユーザーとしての資格を有します。WiFi ストア会員登録手続は登録ユーザーとなる本人が行い、代理による登録は一切認められないものとします。

なお、過去に登録ユーザー資格の取り消しを受けた方や、当社が適切でないと判断した登録ユーザー申込みについてはお断りする場合があります。

### 第5条（登録ユーザー情報の変更）

登録ユーザーとしての資格を所有した後、登録内容に変更があった場合には速やかに所定の変更手続を行うものとします。

変更手続がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

## 第6条（IDおよびパスワードの管理）

1. 登録ユーザーはWiFiストア会員登録後に当社が登録ユーザーに付与するID、パスワードの管理責任を負うものとします。

2. 登録ユーザーはIDの使用、管理に責任を持つものとし、登録ユーザーの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとします。

3. 登録ユーザーはID及びパスワードを他の登録ユーザー又は第三者に利用させたり、貸与・譲渡・売買・質入等を行うことはできないものとします。

4. 当社は当社の判断によって一定期間のID利用、また、緊急時には当社は登録ユーザーの承諾なしにID及びパスワードを削除できるものとします。なお、当社がこのような処置をとったことにより当該登録ユーザーがID及びパスワードを使用できず損害が生じても、当社は一切の責任をおいしません。

## 第7条（個人情報の取扱いについて）

事業者の名称、個人情報保護管理責任者等の職名、連絡先については、「プライバシーポリシー(<https://wifi.mobareco.jp/privacy/>)」をご覧ください。

登録ユーザーが登録した個人情報は、当社サイトへのログイン時における本人確認、メールマガジン、広告等の情報配信、当社が提供するウェブサイトを通じてのサービス提供、あるいは個人を識別できない形式に加工した上、統計データを作成したり、当社の新サービス開発の資料として用いるものとします。

当社は、登録ユーザーの個人情報を「延長保証・乗換サポート」運用に必要な範囲で、当社提携サービス事業者に提供する場合があります。

裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合、全部又は一部を提供するものとします。

登録ユーザーが他の登録ユーザー又は第三者に不利益を及ぼす行為をしたと当社が判断した場合は、当社は登録ユーザー情報を当該第三者や警察又は関連諸機関に通知することができます。

当社の保有個人データの開示等、個人情報保護法・第24条等に基づくご請求についても、下記窓口へご連絡ください。

株式会社 Eleven

住所 東京都新宿区西新宿六丁目5番1号 新宿アイランドタワー 42階

電話番号 0120-640-311

メール [info@eleven-corporation.co.jp](mailto:info@eleven-corporation.co.jp)

#### 第8条（本サービスの利用について）

1. 当社は本サービスの利用者に対し、ウェブサイト、メール配信、プッシュ通知機能を利用して以下の情報等を提供します。当社に関わる各種情報、キャンペーン情報、各種情報・広告、延長保証・乗換サポートにかかわる情報

2. 当社は別途特別の規定を設けない限り、本サービスを利用者に無料で提供します。ただし、本サービスを利用するために必要な端末および備品などは利用者自らが調達し、ウェブ閲覧やメール送受信に必要な通信料金は利用者が負担するものとします。

3. 当社は、本サービスを提供するにあたり、当社が運営する本サービスもしくは利用者へ配信するメールに、広告もしくはアンケートなどを挿入することができるものとします。

#### 第9条（本サービスの停止）

当社は登録ユーザーに常に良好な状態でサービスを提供するためにシステムの定期保守や緊急保守を行う場合、登録ユーザーのセキュリティを確保する必要がある場合、システムに負荷が集中した場合、その他必要を要する場合には、事前通知することなく、サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止することができるものとします。また、本サービスは予告なく変更・中断・停止・中止若しくは廃止されることがあります。

#### 第10条（当社の責任）

当社は、本サービスについて以下に掲げる事項について、一切保証しないものとします。本サービスの利用に際しては、本サービスおよび本サービスにおいて提供される情報やサービスの有用性等を判断することは利用者の責任とします。

- ・本サービス上で提供される全ての情報（本サービスとして、および本サービス上に表示される、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報等を含み、以下同様とします）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等

- ・利用者が本サービス上において提供される情報を利用して第三者と交渉または予約、もしくは契約の申込みまたは締結等を行う場合における当該交渉、予約、契約の申込みの結果及び締結した契約の内容

- ・本サービスおよび本サービスを通じて入手できる商品、役務、情報等が利用者の希望または期待を満たす適切なものであること

- ・本サービスの提供に不具合、エラーまたは障害が生じないこと

- ・本サービスの存続または同一性が維持されること

- ・本サイトに関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれていないこと

当社は、運用上又は技術上の理由で本サービスの提供の中止又は中断がやむを得ない場

合により利用者が被る一切の損害について、その責任を負わないものとします。

・当社は、本サービスの利用により利用者が被った損害（特別損害を含む）の全てについて、当社の故意又は重大な過失がない限り、一切賠償責任を負いません。当社が責任を負う場合であっても、当社は、利用者に対して1万円を上限として損害を賠償するものとします。

#### 第11条（利用禁止、登録ユーザー資格取り消し）

当社は特定の登録ユーザーが次の各号に該当すると判断した場合には、当該登録ユーザーによる当社の利用停止又は当該登録ユーザーの資格取り消しをすることができるものとします。

これにより当該登録ユーザーに何らかの損害が生じたとしても当社は一切の責任を負わないものとし、また、いずれかの項目に該当することにより当社及び第三者が損害を蒙った場合、その損害を賠償するものとします。

- ・登録ユーザー登録時に虚偽の申告をした場合
- ・入力されている情報に改ざんを行った場合
- ・法令や本規約等に違反する行為があった場合
- ・ID及びパスワードの不正使用、又は、他の登録ユーザーや第三者に使用させた場合
- ・当社の運営を妨害した場合
- ・その他、当社が登録ユーザーとして不適当と判断した場合

#### 第12条（利用者の責任及び禁止事項）

- (1) 本規約に違反すること
- (2) 犯罪的行為に結びつくこと
- (3) 当社、他の登録ユーザー又は第三者の知的所有権を侵害すること
- (4) 他の登録ユーザー又は第三者に不利益を与えること
- (5) 当社の運営を妨げること、又は当社の信用を毀損すること
- (6) 同一人物が複数の登録ユーザー登録を行うこと
- (7) その他、当社が不適当と判断すること